

WARUNKI „JADROLINIJI”

ROZKŁAD

Rozkład jazdy może ulec zmianie. „Jadrolinija” jako armator rości sobie prawa cofnięcia kursów z powodu wypadków losowych lub przyczyn technicznych. Armator nie bierze odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z konieczności odwołania rejsów.

DOKUMENTACJA

Pasażerowie powinni posiadać ważne dokumenty oraz wize (jeśli są konieczne).

ZAOKRĘTOWANIE

Zaokrętownie rozpoczyna się na 2-3 godziny przed wypłynięciem promu. Posiadacze biletów na międzynarodowe linie, powinni potwierdzić przyjazd najpóźniej 2 godziny przed wypłynięciem w agencji „Jadroliniji” w danym porcie, w przeciwnym wypadku armator rości sobie prawo do anulowania biletu bez zwrotu pieniędzy.

KONIEC REZERWACJI

Rezerwacje biletów kończą się na 7 dni przed odpłynięciem. Pasażerowie po wejściu na pokład powinni potwierdzić swoją obecność.

BILET OTWARTY

Bilet otwarty jest ważny przez 12 miesięcy od daty wypłynięcia. Posiadacze otwartego biletu powinni dokonać rezerwacji na powrót z wyprzedzeniem i zapłacić ewentualną różnicę w cenie. Jeżeli ceny biletów otwartych zmniejszą lub zmienią się standard, różnica w cenie nie będzie zwracana.

WARUNKI I TERMINY PŁATNOŚCI

Należność za rezerwację biletu promowego przeliczana jest wg kursu EUR w Kredyt Bank S.A. i musi zostać uiszczona w terminie 48 godzin od daty otrzymania potwierdzenia (nie uwzględniając dni wolnych od pracy).

W przypadku braku wpłaty w wymaganym terminie rezerwacja zostanie usunięta z systemu.

Po otrzymaniu wpłaty bilet zostaje automatycznie wydrukowany i przesłany listem poleconym pod adres widniejący w zamówieniu.

Dokonanie rezerwacji jest wiążące. Każdorazowa zmiana trasy, terminu, danych pasażerów bądź **rezygnacja z rezerwacji** będzie obciążona kosztami manipulacyjnymi w wysokości 60,00 PLN.

REZYGNACJE

Rezygnacja z rejsu (wydrukowanego biletu) powinna być dokonana przed wypłynięciem promu.

Pieniądże za niewykorzystany bilet zwraca agencja, która go wystawiła, pod warunkiem pisemnego zgłoszenia rezygnacji oraz przesłania oryginalnego biletu.

Opłaty z tytułu rezygnacji:

Ilość dni do wypłynięcia:

Powyżej 22 dni

Od 21-8 dni

Poniżej 8 dni

Rezygnacja z biletu na pokład przed terminem wypłynięcia

Rezygnacja z „biletu otwartego”

Potrącenia:

10% + 60,00 PLN opłaty manipulacyjnej

20% + 60,00 PLN opłaty manipulacyjnej

30% + 60,00 PLN opłaty manipulacyjnej

10% + 60,00 PLN opłaty manipulacyjnej

10% + 60,00 PLN opłaty manipulacyjnej

Pasażerowie którzy zapomnieli odwołać rezerwację w ciągu powyższych terminów lub nie pojawili się w dniu wypłynięcia, nie otrzymają zwrotu wartości biletu.

ZGUBIENIE BILETU

Zgubienie biletu powinno być zgłoszone oraz powinno się zakupić nowy bilet. Pieniądże za zgubiony bilet, będą zwrócone dopiero po 6 miesiącach od zakupu nowego (jeżeli zgubiony nie został użyty).

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SAMOCHÓD

Armator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie pojazdów pozostających bez opieki kierowcy w czasie wjazdu i wyjazdu.

POSIŁKI

Posiłki można kupić bezpośrednio na pokładzie albo w agencjach gdzie kupuje się bilety. Dla grup posiłki muszą być wcześniej uzgodnione. Śniadanie jest wliczone w cenę kabiny.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Armator ponosi odpowiedzialność za utratę mienia i szkody osobiste, według prawa morskiego obowiązującego w Chorwacji. Armator jest odpowiedzialny za zgubiony bagaż, dokumenty i rzeczy wartościowe, jeśli zostały one zdeponowane w sejfie.

TRANSPORT ZWIERZĄT

Właściciele zwierząt powinni posiadać certyfikat weterynaryjny. Psy muszą być prowadzone w kagańcu, z wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych.